

Johnson Controls Autobatterie Ges.m.b.H.

Widerrufsrecht Regeln

1. Definitionen

Die folgenden Wörter und Wendungen haben die unten angegebene Bedeutung, es sei denn, der Kontext erfordert etwas anderes:

- 1.1 „**JC**“: Johnson Controls Autobatterie Ges.m.b.H..
- 1.2 „**Käufer**“: die Person, der JC die Produkte verkauft oder zu verkaufen beabsichtigt.
- 1.3 „**Produkt/e**“: die Produkte, die JC dem Käufer verkauft.
- 1.4 „**Webshop**“: Der Online-Marktplatz über welchen die Produkte direkt an die Käufer verkauft werden.

2. Geltungsbereich

Für den Fall, dass ein Käufer Produkte von JC über JC Webshop erwirbt, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen. Produkte die über Webshop von Partnern von JC erworben wurden, unterliegen den Stornierungsbedingungen solcher Partner.

3. Widerrufsrecht

- 3.1. Käufer haben das Recht, den Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die bestellten Produkte in Besitz genommen hat. Bei der Bestellung mehrerer Produkte im Rahmen einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert wurden, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger, Dritter den Besitz an dem zuletzt gelieferten Produkt erlangt hat.
- 3.2. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer JC (Johnson Controls Autobatterie Ges.m.b.H., Murbangasse 10, A-1100 Wien, Austria) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Käufer kann das diesen Geschäftsbedingungen beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet.
- 3.3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wurde.

4. Folgen des Widerrufs

Wenn der Käufer den Vertrag widerruft, ist JC verpflichtet, alle erhaltenen Zahlungen des Käufers einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die von JC angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bei JC eingegangen ist, zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet JC dieselbe Zahlungsmethode, die der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, es wird ausdrücklich anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Käufer wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Käufer ist verpflichtet, die Produkte unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem er JC von der Ausübung seines Widerrufsrechts unterrichtet hat, zurückzusenden. Die Produkte müssen an die oben unter Punkt A 7.2. angeführte Adresse zurückgesendet werden. JC ist berechtigt, die Rückzahlung solange zu verweigern, als JC die zurückgesendeten Produkte

nicht erhalten hat oder der Käufer nachgewiesen hat, dass er die Produkte zurückgesendet hat, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

5. Kundenservice

Für Informationen, Beschwerden und Auskünfte stellt JC einen Kundendienst zur Verfügung. Der Kundendienst ist von Montag bis Donnerstag von [09:00 – 17:00] und am Freitag von [09:00 – 13:00] unter der Telefonnummer 01/863 759 99 erreichbar. Der Käufer kann seine Anfrage auch via E-Mail an helpdesk.at.varta-shop@jci.com schicken.

Muster-Widerrufsformular
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.
An die Johnson Controls Autobatterie Ges.m.b.H Murbangasse 10 A-1100 Wien Austria Tel. 0043 (0)1 869 12 61 Email: vh.wien@jci.com
Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte:
Bestellt am (*) / erhalten am (*):
Name des Käufers:
Anschrift des Käufers:
Datum:
Unterschrift des Käufers: <i>(nur wenn das Widerrufsformular in hard-copy retourniert wird)</i>
<i>(*) Unzutreffendes streichen.</i>